



ViX PAULAHERRMANNY

MANUAL DE USO EMBALAGENS E-COMMERCE

Este material tem a finalidade de instruir a equipe sobre o processo de embalagem do E-commerce.

REGRAS DE USO DAS EMBALAGENS:

BIQUINIS/MAIÔ:

Todas as peças de Biquínis e maiôs devem ser colocadas dentro das Cristal Bags das respectivas marcas.

Use somente uma cristal Bag por conjunto.



ROUPAS:

Todas as roupas devem ser dobradas ao meio verticalmente.



ACESSÓRIOS:

Os acessórios devem ser enviados em sacos de TNT Preto.



PAPEL SEDA & ADESIVO:

Os produtos devem ser embalados no papel de seda e etiquetados com o adesivo da respectiva marca.

A folha de papel de seda deve ser dobrada ao centro e ajustadas para caber na altura da caixa.

A ponta da folha que irá abaixo do adesivo, precisa ser dobrada para dentro para um bom acabamento.



PEDIDOS SEM OPÇÃO DE PRESENTES:

- Pedidos de até 3 peças

Envelope E-commerce Kraft;

Papel de Seda;

Adesivo papel de Seda;

Cristal Bag (utilizado somente em biquínis e maiôs);

Folheto agradecimento;

Saco listrado (1 por pedido).



- Pedidos acima de 3 peças

Caixa P;

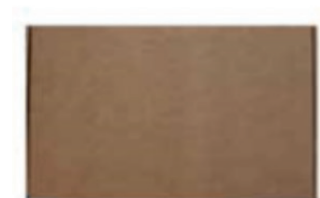
Papel de Seda;

Adesivo papel de Seda;

Cristal Bag (utilizado somente em biquínis e maiôs);

Folheto agradecimento;

Saco listrado (1 por pedido).



- Pedidos acima de 6 peças

Caixa M

Papel de Seda;

Adesivo papel de Seda

Cristal Bag (utilizado somente em biquínis e maiôs);

Folheto agradecimento;

Saco listrado (1 por pedido).



- Pedidos de volumes maiores
Exemplos: Chapéus, bolsas grandes, etc.

Caixa G;

Papel de Seda;

Adesivo papel de Seda;

Cristal Bag (utilizado somente em biquínis e maiôs);

Folheto agradecimento;

Saco listrado (1 por pedido).



PEDIDOS COM OPÇÃO DE PRESENTES:

Para identificar os pedidos que possuem solicitação de embalagem de presente, será sinalizado com o símbolo de presente no picking list.

OBS: O cliente pode selecionar apenas uma peça do pedido para presente.

3	⊙	⊙	⊙	110029539	22/05/2019 10:31	Elisete Alves	538,00	15,75	553,75	1	Pendente	Recebido	-	Cancelar
4	⊙	⊙	⊙	110029540	22/05/2019 11:37	daniel azevedo	826,00	18,98	844,98	4	Pendente	Recebido	📦	Cancelar
5	⊙	⊙	⊙	110029543	22/05/2019 11:51	daniel azevedo	308,00	31,50	339,50	2	Pendente	Recebido	-	Cancelar
6	⊙	⊙	⊙	610013031	22/05/2019 11:56	Davi Rocha	438,00	0,00	438,00	1	Pendente	Recebido	-	Cancelar
7	⊙	⊙	⊙	110029544	22/05/2019 12:12	daniel azevedo	538,00	31,50	569,50	2	Pendente	Recebido	📦	Cancelar
8	⊙	⊙	⊙	110029545	22/05/2019 12:14	daniel azevedo	438,00	31,50	469,50	2	Pendente	Recebido	-	Cancelar
9	⊙	⊙	⊙	110029546	22/05/2019 12:22	daniel azevedo	468,00	31,50	499,50	2	Pendente	Em separação	-	Cancelar
10	⊙	⊙	⊙	110029547	23/05/2019 10:18	Teste Vix Brasil	538,00	0,00	538,00	1	Pendente	Em separação	-	Cancelar
11	⊙	⊙	⊙	110029548	23/05/2019 11:20	daniel azevedo	498,00	31,50	529,50	2	Pendente	Em separação	-	Cancelar
12	⊙	⊙	⊙	110029549	23/05/2019 11:47	Teste Vix Brasil	836,00	0,00	836,00	2	Pendente	Em separação	📦	Cancelar
13	⊙	⊙	⊙	110029550	23/05/2019 11:50	Teste Vix Brasil	836,00	0,00	836,00	2	Pendente	Em separação	📦	Cancelar

No dash board tem a sinalização dos pedidos que possuem itens de presentes, no entanto pode não ser para todas as peças do pedido. Para identificar a necessidade da quantidade de embalagens a serem enviadas, deve ser consultado o picking list.

PICKING LIST 1

VS191070-1556-M CALALA BIA TUBE TOP		VS191071-1556-M CALALA BIA TUBE	
	M		M
 (1x) 110029546 daniel azevedo CPF: 104.371.417-05		 (1x) 110029546 daniel azevedo CPF: 104.371.417-05	
TOTAL DE PEDIDOS NESTE SKU: 1		TOTAL DE PEDIDOS NESTE SKU: 1	

 1  1 daniel azevedo
CPF: 104.371.417-05  Pedido em 22/05/2019 - 15:22:02

Os pedidos sinalizados devem ser enviados sempre em caixas de envio pardas (tamanhos de acordo com a quantidade de peças) + embalagens pra presentes **desmontadas no fundo da caixa**:

Lembrando que temos embalagens de presentes para as 3 marcas:

Embalagem de Presente Vix:

- Envelope Preto + cordão de São Francisco (O cordão deve ir dentro do envelope para não danificar o mesmo)

- Saco listrado de tecido.



Embalagem de presente Sofia:

- Saco de juta.

**Embalagem de Presente Ella:**

- Envelope + Adesivo (O adesivo deve ir dentro do envelope)



INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- As tags dos produtos devem estar com o código de barras virados pra baixo.
- Deve-se borrifar a essência da marca dentro das caixas e envelope Kraft de envio.

Esse processo deve ser feito antes de colocar as peças nas caixas e deve-se aguardar alguns minutos para absorção do spray e evitar qualquer possibilidade de umedecer ou manchar as peças.

A finalidade é causar uma experiência sensorial para o cliente.

A PRIMEIRA IMPRESSÃO É A QUE FICA!

TENHA SEMPRE EM MENTE QUE A APRESENTAÇÃO DA MARCA PRECISA SER EXCELENTE.

QUEREMOS QUE O CLIENTE AO ABRIR A CAIXA, TENHA UMA EXPERIÊNCIA POSITIVA SE SURPREENDENDO COM TODOS OS DETALHES.

AGRADECEMOS O SEU CUIDADO!